

高等职业教育

专业代码：630801

电子商务专业人才培养方案

(三年制)

负责人：赵少华

执笔人：孔俏然

审核人：郑娟

高等职业教育电子商务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：电子商务

专业代码：630801

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

全日制三年。

四、职业面向

所属专业 大类（代 码）	所属专业 类 （代码）	对应行业 （代码）	主要职业类别 （代码）	主要岗位类 别（或技术领 域）	职业资格 证书或技 能等级证 书举例
财经商贸 大类（63）	电子商务 类（6308）	互联网和相关服 务（64）；批发 业（51）；零售 业（52）	销 售 人 员 （4-01-02）； 商务咨询服务人员 （4-07-02）	营销推广；运 营管理；客户 服务	电子商务 师，网络 营销师

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

电子商务专业是融计算机科学、市场营销学、管理学和现代物流于一体的新型交叉学科。培养学生掌握计算机信息技术、市场营销、商务贸易、管理和电子商务的基本理论及基础知识，具有利用网络开展商务活动的的能力，是能够在电子商务一线岗位工作的高素质技能人才。

(二) 培养规格

1. 素质

具有良好的思想政治素质、身体素质和文化基础，德智体全面发展，具有高尚的职业道德和诚实守信的品德。

具有正确的社会价值观和积极的进取心、合格的写作和报告能力以及合格的自控能力和抗压能力，能适应工作、生活环境，敢于竞争、迎接挑战。

具有熟练地运用计算机网络进行计算机操作和使用办公软件，具有比较突出的英语实战能力，身心健康。

具有良好的成本节约意识、关注和满足客户需求的上帝意识、可以用自我行动去影响和引导别人的示范意识、良好的团队协作能力、沟通能力和融资能力，能够自觉和严格地执行公司的程序、制度和流程。

2. 知识

(1) 基础知识要求：了解马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想的基本原理，树立和落实科学发展观，具有爱国主义、集体主义、社会主义思想和良好的思想品德，具有诚信、敬业的职业道德。

掌握必须的公共文化基础理论；树立正确的审美观念，培养健康的审美情趣；具有健全的体魄和良好的心理素质，学生体质健康达到合格标准。

(2) 专业知识要求：全面掌握与本专业有关的基础知识，有较

宽的专业基础知识，有一定的社会市场经济知识、管理知识。

掌握本专业所必需的专业技能，掌握电子商务基本理论、人力资源管理、生产运作管理、市场营销等专业知识；掌握与电子商务专业相关的经济类、计算机类专业知识。

3. 能力

(1) 基本能力：电子商务调研与业务开发能力；电子商务项目计划组织与实施能力；电子商务客户关系管理与客户价值提升能力；熟练运用 PS 软件进行后期图像处理能力；制作与设计平面广告能力；具备广告海报与标识设计的基本能力；具备基本的美学专业素养。

(2) 综合能力：参与企业管理、运营能力；撰写专业报告能力；职业迁移能力。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

1. “思政课”

《思想道德修养与法律基础》课程描述

课程名称	思想道德修养与法律基础				
参考学分	4	参考课时	68	开设学期	1、2
课程目标	综合运用马克思主义的基本立场、观点和方法，以正确的人生观、价值观、道德观和法制观教育为基本内容，在理论与实际的结合上，对当代大学生面临和关心的实际问题予以科学的有说服力的回答，以帮助大学生培养良好的思想道德素质和法律素质。				
主要教学内容	主要进行社会主义道德教育和法制教育，帮助学生增强社会主义法制观念，提高思想道德素质，解决成长成才过程中遇到的实际问题。				
教学方法建议	利用课程资源的开发；利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				

课程考核建议	笔试
--------	----

《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课程描述

课程名称	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论				
参考学分	4	参考课时	64	开设学期	1、2
课程目标	帮助学生系统掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系，增强中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的理想信念。				
主要教学内容	讲授中国共产党把马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程，充分反映马克思主义中国化的两大理论成果。				
教学方法建议	利用课程资源的开发；利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试				

《形式与政策》课程描述

课程名称	形式与政策				
参考学分	1	参考课时	48	开设学期	1、2、3、4
课程目标	针对学生关注的热点问题和思想特点，帮助学生认清国内外形势，全面准确地理解党的路线、方针和政策，积极投身中国特色社会主义建设的伟大事业。				
主要教学内容	我国政治、经济、社会发展形势与对外政策；我党、人大、政府召开的重大会议精神的学习宣讲；国内热点问题、突出的重大事件；两岸关系和对台政策问题；与相关国家的关系问题等等。				
教学方法建议	利用课程资源的开发；利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试				

2. 《军事理论》课程描述

课程名称	军事理论				
参考学分	2	参考课时	34	开设学期	1
课程目标	以国防教育为主线，通过军事教学，使大学生掌握基本军事理论与军事技能，增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进综合素质的提高。				
主要教学内容	本课程分为军事理论教学和军事技能训练，军事理论教学内容包括中国国防、军事思想、国际战略环境、军事高技术、信息化战争。军事技能训练包括条令条例教育、队列动作、轻武器射击、战术、军事地形学、综合训练。				
教学方法建议	利用课程资源的开发；利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试				

3. 《大学英语》课程描述

课程名称	大学英语				
参考学分	2	参考课时	98	开设学期	1、2、3
课程目标	培养学生使用英语进行日常生活交流的能力、进行涉外接待的能力以及进行行业工作的能力。				
主要教学内容	采用项目化教学模式。突出基本语言知识的掌握和对语言基本技能的训练，弱化对基本语法知识和基本句型的掌握，重点提高学生听、说、读、写、译的基本技能。以日常生活为主题，加强基本语言技能在实际场景中的应用。围绕专业，重点学习各专业所涉及的单词和语句，掌握英语在专业中的应用。				
教学方法建议	利用课程资源的开发；利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试				

4. 《信息技术》课程描述

课程名称	信息技术				
参考学分	4	参考课时	68	开设学期	2
课程目标	使学生成为具有综合职业能力和全面素质的技能型人才，为今后的专业学习和走向工作岗位奠定良好基础。对毕业后能迅速适应岗位要求、具有可持续发展的再学习能力具有重要的作用。				
主要教学内容	通过本课程的学习，使学生掌握最基本的计算机专业知识和操作技能，并具备一定的自学能力，				
教学方法建议	利用课程资源的开发；利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试				

5. 《大学体育》课程描述

课程名称	大学体育				
参考学分	8	参考课时	132	开设学期	1、2、3、4
课程目标	使学生增强体质与健康意识，进一步深化和提高身体素质，提高自身心理调控能力，学会运用自我健身锻炼的方法，巩固和发展个人健身锻炼的能力，养成终身锻炼的习惯。				
主要教学内容	学生按自己的兴趣选择喜欢的各选项课程，具体项目有篮球、排球、足球、乒乓球、羽毛球、网球、武术、形体、健美操、体育舞蹈、瑜伽等。				
教学方法建议	利用课程资源的开发；利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试				

6. 《职业规划》课程描述

课程名称	职业规划				
参考学分	1	参考课时	17	开设学期	1
课程目标	激发学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的职业理想和职业价值观，理性地规划自身未来的发展，全面提升学生的职业生涯规划与发展的能力。				
主要教学内容	本课程主要对学生进行职业生涯规划与发展的教育，讲授职业生涯规划 and 职业发展的基础知识。				
教学方法建议	利用课程资源的开发；利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试				

7. 《就业指导》课程描述

课程名称	就业指导				
参考学分	1	参考课时	17	开设学期	4
课程目标	使学生进一步树立服务社会的观念，加强职业道德修养；通过对制作自荐材料、求职信息、着装礼仪、面试技巧的学习运用，进一步增强学生的就业竞争力。				
主要教学内容	要是对大学生进行职业道德意识、职业道德修养、劳动合同等法律法规教育，并对他们进行职业生涯设计、就业与创业指导。为大学生就业与创业做好相应的准备。				
教学方法建议	利用课程资源的开发；利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试				

8. 《心理健康教育》课程描述

课程名称	心理健康教育				
参考学分	2	参考课时	34	开设学期	1
课程目标	帮助学生更好地认识自我，及时预防可能发生的心理问题，达到增强心理自我教育的自觉性、主动性和积极性，提升心理自我教育能力的目标。				
主要教学内容	本课程是集知识传授、心理体验与行为训练为一体的公共课程。课程旨在使学生明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理素质，促进学生全面发展。				
教学方法建议	利用课程资源的开发；利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试				

9. 《中华优秀传统文化》课程描述

课程名称	中华优秀传统文化				
参考学分	2	参考课时	34	开设学期	1
课程目标	帮助学生深入了解中华民族文化的主要精神，理解和认识中国传统文化的优秀要素和传统思维方式，引导学生自觉传承传统文化，增强学生民族自信心、自尊心、自豪感，启迪学生热爱祖国、热爱民族文化为总体目标。				
主要教学内容	在教学内容上安排了传统哲学、文学、艺术、科技、宗教与民俗等知识，以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识。				
教学方法建议	利用课程资源的开发；利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试				

10. 《艺术》课程描述

课程名称	艺术				
参考学分	2	参考课时	34	开设学期	1
课程目标	通过学习，不断获得基本的艺术知识技能以及艺术的感知与欣赏、表现与创造、反思与评价、交流与合作等方面的艺术能力，提高生活情趣，形成尊重、关怀、友善、分享等品质，塑造健全人格，使艺术能力和人文素养得到整合发展				
主要教学内容	综合了音乐、美术、戏剧、舞蹈以及影视、书法、篆刻等艺术形式和表现手段，对学生的生活、情感、文化素养和科学认识等产生直接与间接的影响。				
教学方法建议	利用课程资源的开发；利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试				

11. 《创新创业教育》课程描述

课程名称	创新创业教育				
参考学分	2	参考课时	32	开设学期	3、4
课程目标	通过基础理论知识的讲授，要求学生熟悉创业环境、培养创新思维、锻炼创业能力等，特别要掌握创业项目选择的方法，不断提高自身素质，具备高职院校培养高素质技能型人才的目标。会运用创新思维解决学习生活中的各类问题；能够根据自身条件制订合理创业目标；能够运用创业技巧完成创业项目的选择；能够适应职业环境，完成从学生到社会人的角色转换并合理进行个人职业发展；能够具备创业者的基本素质与能力，做好创业准备。				
主要教学内容	本课程设置了八个任务模块，在内容编排上，注重系统性、全面性和实用性。具体包括创新赢得未来、创新思维开发、创业者与创业团队、把握创业机会、筹集创业资金、开始创办企业、初创企业管理和互联网与创业。				
教学方法建议	利用课程资源的开发；利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试				

12. 《大学语文》课程描述

课程名称	大学语文				
参考学分	6	参考课时	102	开设学期	1、2
课程目标	使学生进一步提高正确理解与运用祖国语言文字的能力，提高科学文化素养，以适应就业和创业的需要。指导学生学习必需的语文基础知识，掌握日常生活和职业岗位需要的现代文阅读能力、写作能力、口语交际能力，				
主要教学内容	大学语文课程从尚美、明德、知行、至善四个模块引导学生进一步拓宽视野、启蒙心智、健全人格，提高人文素养。给学生提供正确的价值取向，使学生能走好人生之路。同时帮助学生进一步贴近语言、文学，增强学生的阅读、表达和写作能力。				
教学方法建议	利用课程资源的开发；利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试				

13. 《毕业教育》课程描述

课程名称	毕业教育				
参考学分	1	参考课时	30	开设学期	6
课程目标	教育毕业生进一步树立正确的人生观、价值观、择业观，培养良好的职业道德				
主要教学内容	对毕业生进行比较全面的择业指导				
教学方法建议	利用课程资源的开发；利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试				

(二) 专业(技能)课程

1. 《电子商务概论》课程描述

课程名称		电子商务概论			
参考学分	2	参考课时	30	开课学期	1
课程目标	知识目标	(1) 了解电子商务的基本概念; (2) 掌握电子商务的应用模式; (3) 掌握电子商务的网络基础; (4) 了解电子商务开发和应用工具; (5) 熟悉电子商务安全技术。			
	能力目标	(1) 具有企业信息化管理的能力; (2) 具有电商网络布局的能力; (3) 具有电子商务开发的能力; (4) 具有电商服务质量的思想			
	素质目标	(1) 具备良好的自我表现、与人沟通的能力; (2) 树立团队协作精神; (3) 具备分析问题、解决问题的能力; (4) 树立勇于创新、敬业乐业的工作作风; (5) 树立质量意识; (6) 具有诚实、守信、坚韧不拔的性格; (7) 具备自主、开放的学习能力			
主要教学内容	第一章介绍了电子商务的基本概念; 第二章介绍了各种电子商务的应用模式; 第三章介绍了电子商务的网络基础; 第四章介绍了常用的点电子商务开发和应用工具; 第五章介绍了电子商务安全技术; 第六章介绍了电子商务的支付技术; 第七章介绍了企业电子商务的开发和建设方法; 第八章进一步分析了电子商务与企业信息化之间的关系; 第九章对电子商务的法律道德问题进行了分析和介绍。				
教学方法建议	利用课程资源的开发; 利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试				

2. 《消费者行为学》课程描述

课程名称		消费者行为学			
参考学分	4	参考课时	68	开课学期	2
课程目标	知识目标	(1) 掌握消费者一般心理活动规律和个性心理特征; (2) 掌握消费者行为学的基本理论, 学习分析影响消费者心理与行为的社会环境、文化因素、产品要素及其他相关因素; (3) 掌握消费者的心理与行为发展变化的规律; (4) 掌握对消费者心理与行为的预测与引导, 制定合理科学的营销策略与战略;			
	能力目标	(1) 掌握运用消费行为学理论知识分析问题的能力; (2) 掌握独立学习、获取新知识技能的能力; (3) 掌握较强的客户开发能力、沟通协调能力; (4) 掌握能够在短时间内适应新的工作环境并能够直接为客户工作, 并熟练运用各种营销工具促进销售的能力。			
	素质目标	(1) 具备良好的职业道德; (2) 树立团队协作精神; (3) 具备良好的自我表现、与人沟通的能力; (4) 树立勇于创新、敬业乐业、精益求精的工作作风; (5) 培养勤于思考, 做事认真的良好作风; (6) 具有诚实、守信、坚韧不拔的性格; (7) 具备自主、开放的学习能力; (8) 收集信息、正确评价信息的能力。			
主要教学内容	(1) 消费者行为 (2) 消费者心理 (3) 影响消费者行为的社会文化因素 (4) 影响消费者行为的亚文化因素 (5) 影响消费者行为的人口统计因素 (6) 影响消费者行为的社会阶层因素 (7) 影响消费者行为的参照群体因素 (8) 影响消费者行为的家庭因素 (9) 影响消费者行为的市场营销因素 (10) 影响消费者行为的知觉因素				
教学方法建议	利用课程资源的开发; 利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试+面试				

3. 《管理学》课程描述

课程名称		管理学			
参考学分	3	参考课时	52	开课学期	3
课程目标	知识目标	(1) 掌握管理学的理论构架; (2) 掌握管理学的核心问题; (3) 掌握熟悉管理学的主要理论流派; (4) 了解管理学的发展历程和最新研究动态。			
	能力目标	(1) 具有管理学的思想; (2) 具有运用管理学基本理论处理实际问题的能力; (3) 具有合理利用现有资源的能力; (4) 具有协调多人工作的能力;			
	素质目标	(1) 具备良好的自我表现、与人沟通的能力; (2) 树立团队协作精神; (3) 具备分析问题、解决问题的能力; (4) 树立勇于创新、敬业乐业的工作作风; (5) 树立质量意识; (6) 具有诚实、守信、坚韧不拔的性格; (7) 具备自主、开放的学习能力。			
主要教学内容	管理学的理论构架,包括它的含义、性质、特点、职能、基本内容、形成发展、环境因素、基本原理、基础理论、应用和实践等问题,并将国外的先进理论、方法和实践经验与我国的实际需要紧密联系起来,同时阐述了管理与管理学的核心问题看,并且含有大量相关案例,以加强对学生的应用能力的培养为目的,使学生不仅具备理论知识,而且还具备应用能力。				
教学方法建议	利用课程资源的开发;利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试+面试				

4. 《会计基础》课程描述

课程名称		会计基础			
参考学分	4	参考课时	64	开课学期	1
课程目标	知识目标	(1) 掌握会计的基本知识、基本理论和基本技能; (2) 掌握处理会计基本问题的方法; (3) 了解企业会计实际工作流程。			
	能力目标	(1) 认同职业角色; (2) 熟练掌握账务处理程序; (3) 具有履行岗位职能的能力; (4) 具有把握专业技术的能力。			
	素质目标	(1) 具备良好的自我表现、与人沟通的能力; (2) 树立团队协作精神; (3) 具备分析问题、解决问题的能力; (4) 树立勇于创新、敬业乐业的工作作风; (5) 树立质量意识; (6) 具有诚实、守信、坚韧不拔的性格; (7) 具备自主、开放的学习能力。			
主要教学内容	在学习账务处理基础知识的基础上,按照实际会计工作过程,即建账——原始凭证的填制和审核——记账凭证的填制和审核——账簿登记——期末账务处理——编制财务报告选取课程内容。				
教学方法建议	理论讲授,案例分析,讲练结合,结合实训。				
课程考核建议	基础理论知识考核和处理账务问题能力考察相结合。				

5. 《经济学基础》课程描述

课程名称		经济学基础			
参考学分	3	参考课时	48	开课学期	1
课程 目标	知识目标	<p>(1) 掌握经济物品、理性人、机会成本的概念，掌握经济学解决的基本问题。熟悉市场运行图的构造。了解微观经济学的研究对象。</p> <p>(2) 掌握供求理论。掌握供求理论、均衡理论及弹性理论，并能进行一定的分析。</p> <p>(3) 掌握消费者行为理论。掌握总效用，边际效用概念和边际效用递减规律，掌握边际效用均等化法则及无差异曲线和预算约束线，消费者剩余。</p> <p>(4) 掌握生产理论。掌握边际报酬递减规律，要素边际替代率递减规律，等产量曲线，生产者均衡，及规模报酬理论。</p> <p>(5) 掌握成本理论。掌握显性成本、隐含成本、销售成本、固定成本、可变成本、总成本等概念、平均成本与边际成本之间的关系、短期成本曲线图、长期成本曲线图。</p> <p>(6) 掌握厂商均衡理论。掌握完全竞争市场中的厂商均衡条件、不完全竞争市场中的厂商均衡。</p> <p>(7) 掌握分配理论。掌握工作、利息、地租和利润决定的相关理论。</p> <p>(8) 理解市场失灵。理解市场失灵及政府纠正市场失灵的相关经济政策。</p>			
	能力目标	<p>(1) 能够绘制局部市场运行图，并分析市场中不同人和物的位置。</p> <p>(2) 能运用图形对均衡价格及均衡数量的变动进行分析及对不同弹性的商品建议相应的营销措施能够对日常生活的中商家促销活动进行分析思考。</p> <p>(3) 能够运用基数效用论和序数效用论解释消费者消费行为，能够用消费者剩余解释需求和供给的变化对消费者福利产生的影响。</p> <p>(4) 能够运用生产理论对企业的长期生产行为、短期生产行为及企业生产所处的规模状况做出解释。</p> <p>(5) 能够运用成本理论对企业的短期成本曲线，长期成本曲线作出解释以及对企业利润最大化条件作出解释。</p> <p>(6) 能够理解各种市场类型下的厂商利润最大化的均衡条件。</p> <p>(7) 能够理解各种生产要素的价格的决定。</p> <p>(8) 能够理解资源配置的帕累托最优状态及运用市场失灵理论解释现实的经济现象。</p>			
	素质目标	<p>(1) 培养对身边经济现象的敏锐感。能够运用所学知识初步观察和分析身边的经济现象。</p> <p>(2) 能够初步对政府的相关经济政策进行正确的理解和运用。</p> <p>(3) 通过完成项目作业和小组作业增强团队协作能力。</p> <p>(4) 通过完成课外阅读、资料查找和分析任务提高自我学习能力。</p>			
主要 教学 内容	<p>市场经济条件下微观经济个体如何实现资源配置以实现资源使用效率的最优化，即经济学通过对消费者行为理论，生产者行为理论，市场经济下的收入分配法则的研究，为微观个体提供了一整套利最优化的行为决策方法。同时经济学运用市场失灵理论解释现实的经济运行，为政府干预经济提供了理论基础。</p>				

教学方法建议	理论讲授与案例分析相结合。
课程考核建议	重点考核基础知识的掌握与运用能力。

6. 《摄影与图像处理》课程描述

课程名称		摄影与图像处理			
参考学分	3	参考课时	52	开课学期	3
课程目标	知识目标	<p>(1) 通过本课程的学习使学生掌握摄影与摄像的基本操作知识</p> <p>(2) 熟练掌握专业照相机的摄影技巧, 专业摄像机的拍摄技巧, 摄影的用光。</p> <p>(3) 掌握利用计算机对照片进行加工、对视频进行编辑的基本方法。</p>			
	能力目标	<p>(1) 培养学生的摄影与摄像创作能力, 磨练摄影的基本功底, 培养学生在艺术创作中的镜头感、能在广告摄影, 新闻摄影, 影视拍摄中灵活运用镜头语言。</p> <p>(2) 恰当地使用美术及相关的术语, 从观念、创意、制作技巧等方面, 以自己的观点评论中外现代媒体艺术作品。</p> <p>(3) 能发现生活中有意义的题材, 并用现代媒体艺术的形式加以记录或表达; 充分利用图像资料库和网络资源, 有创意地完成现代媒体艺术作品, 表达自己的情感和思想。</p>			
	素质目标	<p>(1) 通过练习和实践训练, 使学生具有较强的艺术摄影及摄像风格。</p> <p>(2) 让学生以多种形式大胆地展示和交流作品, 用口头或书面的形式对自己和他人的现代媒体艺术作品进行评价。使学生在学好摄影摄像专业知识的基础上, 学会评价与自我评价, 理解评价的内容, 掌握评价的方法。</p>			
主要教学内容	<p>(1) 认识摄影了解相机的组成</p> <p>(2) 数码照相机与拍摄技巧</p> <p>(3) 曝光与测光</p> <p>(4) 数码摄影构图</p> <p>(5) 光线的运用</p> <p>(6) 摄影色彩基础</p> <p>(7) 专题摄影</p> <p>(8) 数码照片处理实例</p>				
教学方法建议	利用课程资源的开发; 利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试+面试				

7. 《市场营销》课程描述

课程名称		市场营销			
参考学分	4	参考课时	68	开课学期	1
课程目标	知识目标	通过本课程的教学，应使学生比较全面系统地掌握市场营销学的基本理论、基本知识和、基本技能和方法，充分认识在经济全球化背景下加强企业营销管理的重要性，了解分析市场营销环境、研究市场购买行为、制定市场营销组合策略、组织和控制市场营销活动的基本程序和方法，培养和提高正确分析和解决市场营销管理问题的实践能力，以使學生能够较好地适应市场营销管理工作的需要，更好地服务于国家创新体系建设和社会主义市场经济建设。			
	能力目标	此课程培养学生可在各类企事业单位从事营销管理、客户资源管理、营销策划、市场调查和咨询等工作，具备较强的语言表达、人际沟通以及应变能力和创新精神的高级应用型人才。要求学生掌握市场调查与预测、营销策划、网络营销等工作的基本理论与基本技能。			
	素质目标	<ul style="list-style-type: none"> (1) 具备良好的自我表现、与人沟通的能力； (2) 树立团队协作精神； (3) 具备分析问题、解决问题的能力； (4) 树立勇于创新、敬业乐业的工作作风； (5) 树立质量意识； (6) 具有诚实、守信、坚韧不拔的性格； (7) 具备自主、开放的学习能力。 			
主要教学内容	<ul style="list-style-type: none"> (1) 市场营销基础理论 (2) 市场营销的环境与市场研究 (3) 市场营销战略 (4) 市场营销组合战略 (5) 市场营销组织与控制 				
教学方法建议	利用课程资源的开发；利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试				

8. 《网店运营》课程描述

课程名称		网店运营			
参考学分	4	参考课时	68	开课学期	4
课程 目标	知识目标	(1) 具备网络市场调研相关知识; (2) 具备网络销售与推广相关知识; (3) 具备商品拍摄和图片处理相关知识; (4) 具备订单处理相关知识; (5) 具备网络支付与结算相关知识; (6) 具备物流配送知识;			
	能力目标	(1) 商业经营运作能力; (2) 获取新知识和技能的能力; (3) 培养学生善于总结与应用实践经验的能力; (4) 独立学习能力; (5) 决策能力。			
	素质目标	(1) 具备良好的自我表现、与人沟通的能力; (2) 树立团队协作精神; (3) 具备分析问题、解决问题的能力; (4) 树立勇于创新、敬业乐业的工作作风; (5) 树立质量意识; (6) 具有诚实、守信、坚韧不拔的性格; (7) 具备自主、开放的学习能力。			
主要 教学 内容	(1) 网店前期筹划 (2) 网店美工设计 (3) 网店推广 (4) 网店客服管理 (5) 仓储与物流 (6) 网店数据分析				
教学 方法 建议	利用课程资源的开发; 利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程 考核 建议	笔试				

9. 《网络营销》课程描述

课程名称		网络营销			
参考学分	3	参考课时	52	开课学期	4
课程目标	知识目标	(1) 认识网络营销的重要性; (2) 了解网络营销的基本概念、技术基础和网络营销在企业中的各种应用。 (3) 掌握网络营销的方法和策略。 (4) 具有从事网络营销实践的理论素养和营销工作的能力;			
	能力目标	(1) 能够完成网络市场调研方案设计及实施; (2) 能够完成网站推广方案设计及实施; (3) 能够对网络市场分析与策划; (4) 能够实施网络营销项目。			
	素质目标	(1) 具备良好的职业道德; (2) 树立团队协作精神; (3) 具备良好的自我表现、与人沟通的能力; (4) 树立勇于创新、敬业乐业、精益求精的工作作风; (5) 培养勤于思考, 做事认真的良好作风; (6) 具有诚实、守信、坚韧不拔的性格; (7) 具备自主、开放的学习能力; (8) 收集信息、正确评价信息的能力。			
主要内容	(1) 网络市场调研 (2) 网络营销组合策略分析 (3) 搜索引擎营销 (4) 电子邮件营销 (5) 网络事件营销 (6) 网络软文营销 (7) 网络广告营销				
教学方法建议	利用课程资源的开发; 利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试+面试				

10. 《新媒体营销》课程描述

课程名称		新媒体营销			
参考学分	4	参考课时	68	开课学期	3
课程目标	知识目标	<p>新媒体营销是一门理论与实践相结合的专业课程，兼顾新媒体技术与营销技术的课程。学生有效运用 AE、PR、PS 等软件并结合到目标方案的策划和营销的能力，新媒体的种类和定义都在发生重大变化，而针对新媒体行业的营销和策划已经成为当前社会发展的趋势和主流。在项目策划中新媒体是传统媒体外较为广泛的接受和使用传播方式。大量产品、作品、任务都是通过新媒体媒介来进行传播和达成目的的。</p>			
	能力目标	<p>(1) 具备新媒体发展技术的基本知识 (2) 能熟练运用计算机 AE、PS 等软件能力 (3) 能够对新媒体项目方案策划的综合能力 (4) 具备独立进行新媒体运营的工作能力</p>			
	素质目标	<p>(1) 具备良好的自我表现、与人沟通的能力； (2) 树立团队协作精神； (3) 具备分析问题、解决问题的能力； (4) 树立勇于创新、敬业乐业的工作作风； (5) 树立质量意识； (6) 具有诚实、守信、坚韧不拔的性格； (7) 具备自主、开放的学习能力。</p>			
主要教学内容	<p>(1) 新媒体营销概述 (2) 新媒体营销策划 (3) 新媒体营销文案创作 (4) 新媒体营销图文类内容设计 (5) 新媒体营销视频类内容设计 (6) 新媒体营销数据分析</p>				
教学方法建议	<p>利用课程资源的开发；利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。</p>				
课程考核建议	<p>笔试</p>				

11. 《商务沟通与谈判》课程描述

课程名称		商务沟通与谈判			
参考学分	4	参考课时	68	开课学期	1
课程目标	知识目标	(1) 掌握商务沟通的基本概念、基本原理和基本方法； (2) 了解商务谈判的内涵，熟悉商务谈判的程序； (3) 理解商务谈判的类型和内容； (4) 掌握商务谈判的基本要素和把握原则。			
	能力目标	(1) 运用理论知识分析问题； (2) 综合运用商务谈判的具体方法与技巧解决问题的能力； (3) 掌握商务沟通与谈判的实际操作能力。			
	素质目标	(1) 具备良好的职业道德； (2) 树立团队协作精神； (3) 具备良好的自我表现、与人沟通的能力； (4) 树立勇于创新、敬业乐业、精益求精的工作作风； (5) 培养勤于思考，做事认真的良好作风； (6) 具有诚实、守信、坚韧不拔的性格； (7) 具备自主、开放的学习能力； (8) 收集信息、正确评价信息的能力。			
主要教学内容	(1) 储备商务谈判知识 (2) 培养商务谈判人员的素质和能力 (3) 掌握商务谈判的礼节和礼仪 (4) 提高沟通和说服水平 (5) 做好商务谈判前的准备 (6) 掌握商务谈判的开局策略 (7) 有效报价和议价 (8) 提高磋商能力				
教学方法建议	利用课程资源的开发；利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试+面试				

12. 《广告海报设计》课程描述

课程名称		广告海报设计			
参考学分	4	参考课时	68	开课学期	4
课程目标	知识目标	(1) 掌握广告海报设计的基本概念、基本原理和基本方法; (2) 掌握标志、图形、文字设计的基本要求; (3) 掌握设计的基本工具和方法。			
	能力目标	(1) 运用理论知识分析问题; (2) 可以使用工具进行海报设计; (3) 能使用软件设计标志; 图形、文字等; (4) 能熟练使用设计工具和软件。			
	素质目标	(1) 具备良好的职业道德; (2) 树立团队协作精神; (3) 具备良好的自我表现、与人沟通的能力; (4) 树立勇于创新、敬业乐业、精益求精的工作作风; (5) 培养勤于思考, 做事认真的良好作风; (6) 具有诚实、守信、坚韧不拔的性格;			
主要内容	(1) 广告海报设计与制作 (2) 广告海报设计与制作的常用软件 (3) 标志设计概述 (4) 图形的制作 (5) 文字的制作 (6) 海报设计概述 (7) 海报背景设计与制作 (8) 海报的主要内容和文字制作				
教学方法建议	利用课程资源的开发; 利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试+面试				

13. 《商务礼仪》课程描述

课程名称		商务礼仪			
参考学分	2	参考课时	34	开课学期	2
课程目标	知识目标	立足现代商务人员工作实践，围绕现代商务人员工作实践，围绕现代商务人员知礼、用礼、行礼的需要，从商务人员仪容、仪表、仪态等个人礼仪，到商务交往、商务沟通等人际礼仪，再到商务人员办公、仪式、宴请、差旅、销售、推销等组织礼仪，系统介绍了商务活动中的基本礼仪内容，突出实用性、职业性和实践性的特点。			
	能力目标	(1) 运用理论知识分析问题； (2) 掌握商务活动必备的理论知识和基本技能； (3) 掌握商务交往中的操作要求与要领。			
	素质目标	(1) 具备良好的职业道德； (2) 树立团队协作精神； (3) 具备良好的自我表现、与人沟通的能力； (4) 树立勇于创新、敬业乐业、精益求精的工作作风； (5) 培养勤于思考，做事认真的良好作风； (6) 具有诚实、守信、坚韧不拔的性格； (7) 具备自主、开放的学习能力； (8) 收集信息、正确评价信息的能力。			
主要教学内容	(1) 职业与个人形象 (2) 个人形象定位 (3) 初次见面礼仪 (4) 日常交往礼仪 (5) 日常工作礼仪 (6) 商务交往礼仪 (7) 文书礼仪				
教学方法建议	利用课程资源的开发；利用挂图、幻灯片、投影片、多媒体软件、电子教案。				
课程考核建议	笔试+面试				

(三) 实践教学环节描述

1. 《电子商务认识实习》实训描述

实训项目名称	电子商务认识实习				
参考学分	8	参考课时	120	开设学期	3
实训目的	通过实习，将课堂理论教学与实际工作结合起来，在实践中巩固所学理论知识，掌握本专业初步专业技能和工作程序，培养学生实际工作能力，并为今后走向工作岗位打下基础。				
实训内容	通过电子商务认识实习的教学环节，熟悉和了解电子商务相关企业概况、商业模式、管理模式、经营模式、技术模式以加深学生对电子商务模式和环节的认识。				
实训要求	<p>(1) 实习选题的确定，可根据有关实习内容，并结合业务单位具体情况选定；</p> <p>(2) 实习全过程应以业务指导人员的传、帮、带为主，实习学生在实习过程中应自觉遵守业务单位和实习单位的有关规定。</p> <p>(3) 实习学生在开始实习前应拟定详细的实习提纲，该提纲须提交业务单位或有关任课教师审定。</p>				

2. 《消费者行为学》实训描述

实训项目名称	消费者行为学实习				
参考学分	4	参考课时	60	开设学期	2
实训目的	本次实训使学生在理论学习基础上，通过上机以及利用软件掌握消费者活动的运作模式和基本流程，从而达到理论与实践相结合，并加强学生动手能力的目的。通过不同角色的分配和扮演，以及相互之间的配合与交流，完成消费者行为心理活动实训要求完成的任务。使学生对认识到营销中的业务流程，系统消化和巩固本课程理论知识。				
实训内容	通过一系列能力训练，使学生系统地掌握消费者购买行为的心理过程和心理状态、消费者个体心理特征对购买行为的影响和制约作用、影响消费者心理活动的外界因素、市场营销策略与消费者的心理关系，以及广告、公关、谈判、商品品牌、色彩、包装与消费者心理的关系。				
实训要求	<p>(1) 充分了解各环节实训项目，明确各小组要完成的作业文件和作业记录。</p> <p>(2) 充分认识自己的学习能力，针对实训各项目要求，查阅资料，主动参与各阶段的讨论，表达自己的观点与见解。</p> <p>(3) 在实训过程中认真负责，积极发挥自己的主动性、创造性，并培养自己在整个过程中的团队协作意识。</p> <p>(4) 认真撰写各种实训作业文件、记录、以及实训报告。</p>				

3. 《摄影与图像处理实训》实训描述

实训项目名称	摄影与图像处理实训				
参考学分	2	参考课时	30	开设学期	3
实训目的	<p>(1) 通过实训使学生进一步掌握图像设计和创意的基本方法；</p> <p>(2) 通过具体项目迅速提高应用 Photoshop 软件的综合能力，包括：设计和创作能力，编辑和应用技巧，图像的输出方法等；</p> <p>(3) 增强使其独立从事平面图像的设计和制作能力，缩短与社会从业岗位需求的距离。</p>				
实训内容	<p>(1) 自主进行选美比赛徽标和女性服装宣传页的制作。</p> <p>(2) 自主进行画展宣传画和礼品的制作。</p> <p>(3) 自主进行售楼宣传广告和汽车广告的设计。</p> <p>(4) 自主进行游戏海报与手机广告的设计制作。</p> <p>(5) 自主进行 CS 海报与龙须面广告设计。</p>				
实训要求	<p>(1) 每个学生参与所有实训流程，并承担一个具体的工作岗位；</p> <p>(2) 实训前明确实训目的及相关要求，确保实训效果；</p> <p>(3) 在实训过程中端正态度，树立良好的团队协作精神；</p> <p>(4) 遵守实训教室的相关规定，服从指导教师安排；</p> <p>(5) 认真撰写实训报告。</p>				

4. 《网络营销》实训描述

实训项目名称	网络营销实训				
参考学分	4	参考课时	60	开设学期	4
实训目的	本次实训使学生在理论学习基础上，通过上机以及利用软件掌握营销技巧及基本策略，从而达到理论与实践相结合，并加强学生动手能力的目的。通过软件操作了解网络营销的思维方法，学会分析营销环境，能比较正确地运用所学的专业知识，解决企业营销的实践问题。				
实训内容	<ul style="list-style-type: none"> (1) 网络营销产品策略; (2) 网络营销价格策略; (3) 网络营销促销策略; (4) 网络营销渠道策略; (5) 网络广告营销; (6) 电子邮件营销; (7) 病毒式营销。 				
实训要求	<ul style="list-style-type: none"> (1) 本实训以网络营销软件为实验环境，通过操作软件掌握网络营销常用的策略及技巧; (2) 根据软件模拟环境的要求，完成项目任务; (3) 撰写实训报告。 				

5. 《核心技能训练》描述

项目名称	核心技能训练				
参考学分	20	参考课时	360	开设学期	5
核心技能训练目的	将所学的理论知识与实践结合起来，培养勇于探索的创新精神、提高动手能力，加强社会活动能力，严肃认真的学习态度，为以后专业实习和走上工作岗位打下坚实的基础。培养学生的实践等解决实际问题的第二课堂。培养学生的实践能力和创新能力，开拓学生视野，培养生产实际中研究、观察、分析、解决问题的能力。				
核心技能训练内容	对本专业建立感性认识，并进一步了解本专业的学习实践环节。通过接触实际生产过程，一方面，达到对所学专业的性质、内容及其在技术领域中的地位有一定的认识，为了解和巩固专业思想创造条件，在实践中了解专业、熟悉专业、热爱专业。另一方面，巩固和加深理解在课堂所学的理论知识，让自己的理论知识更加扎实，专业技能更加过硬，更加善于理论联系实际。				
核心技能训练要求	实习中应该深入实际，认真观察，获取直接经验知识，巩固所学基本理论，保质保量的完成指导老师所布置任务。学习师傅和一线工作人员的勤劳刻苦的优秀品质和敬业奉献的良好作风，				

6. 毕业设计描述

项目名称	毕业设计				
参考学分	13	参考课时	210	开设学期	5
毕业设计目的	<p>(1) 培养学生综合运用所学知识, 结合实际独立完成课题的工作能力。</p> <p>(2) 对学生的知识面, 掌握知识的深度, 运用理论结合实际去处理问题的能力, 实验能力, 计算机运用水平, 书面及口头表达能力进行考核。</p>				
毕业设计内容	<p>(1) 标题</p> <p>(2) 论文摘要和设计说明</p> <p>(3) 目录</p> <p>(4) 正文</p> <p>(5) 谢辞</p> <p>(6) 参考文献</p>				
毕业设计要求	<p>(1) 要求一定要有结合的某项具体项目的设计或对某具体课题进行有独立见解的论证, 并要求技术含量较高;</p> <p>(2) 设计或论文应该在教学计划所规定的时限内完成;</p> <p>(3) 书面材料: 框架及字数应符合规定。</p>				

7. 《顶岗实习及劳动》描述

项目名称	顶岗实习及劳动				
参考学分	30	参考课时	540	开设学期	6
顶岗实习及劳动目的	<p>学生通过电子商务专业顶岗实习, 了解企业的运作、组织架构、规章制度和企业文化; 掌握岗位的典型工作流程、工作内容及核心技能; 养成爱岗敬业、精益求精、诚实守信的职业精神, 增强学生的就业能力。</p>				
顶岗实习及劳动内容	<p>对本专业建立感性认识, 并进一步了解本专业的学习实践环节。通过接触实际生产过程, 一方面, 达到对所学专业的性质、内容及其在技术领域中的地位有一定的认识, 为了解和巩固专业思想创造条件, 在实践中了解专业、熟悉专业、热爱专业。另一方面, 巩固和加深理解在课堂所学的理论知识, 让自己的理论知识更加扎实, 专业技能更加过硬, 更加善于理论联系实际。</p>				
顶岗实习及劳动要求	<p>实习中应该深入实际, 认真观察, 获取直接经验知识, 巩固所学基本理论, 保质保量的完成指导老师所布置任务。学习师傅和一线工作人员的勤劳刻苦的优秀品质和敬业奉献的良好作风,</p>				

七、教学进程安排、课程设置

附表一 电子商务专业教学活动时间分配表

学年	教学周	入学教育与军训	实习(含顶岗实习)	设计(含毕业设计)	毕业教育	考试	假期	合计
一	34	2	2			2	12	52
二	32		6			2	12	52
三	0		30	7	1	2	12	52
合计	66	2	38	7	1	6	36	156

附表二 电子商务专业教学进程表

学期 \ 周数	周数																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	★	★							17											:
二									17							×	×			:
三									15					×	×	×	×			:
四									17							×	×			:
五	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	※	※	※	※	※	※	※	※	:
六	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	△	
备注	★入学教育与军训 ×课程实习 ○课程设计 ※毕业设计(论文) ▲专业资格证课 ●顶岗实习 △毕业教育 :考试																			

附表三 电子商务专业课程设置表

课程分类	序号	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时	第一学年		第二学年		第三学年		修读方式
							1	2	3	4	5	6	
							17	17	15	17	19	19	
公共基础课	1	入学教育与军训	2	0	0	0	2周						必修
	2	思想道德修养与法律基础	4	68	60	8	2	2					
	3	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	56	8			2	2			
	4	形势与政策	1	48	48	0	8学时/学期						
	5	大学英语	6	98	98	0	2	2	2				
	6	大学语文	6	102	102	0	4	2					
	7	信息技术	4	68	68	0		4					
	8	大学体育	8	132	132	0	2	2	2	2			
	9	职业规划	1	17	17	0	1		1				
	10	就业指导	1	17	17	0				1			
	11	军事理论	2	34	34	0	2						
	12	心理健康教育	2	34	34	0	2						
	13	中华优秀传统文化	2	34	34	0	2						
	14	艺术	2	34	34	0	2						
	15	创新创业教育	2	32	32	0			1	1			
	16	毕业教育	1	30	30	0						1周	
			小计	48	910	894	16	19	12	7	6		
专业核心课	1	电子商务概论	2	34	24	10	2						
	2	市场营销	4	68	34	34	4						
	3	经济学基础	4	68	34	34	4						
	4	消费者行为学	4	68	34	34		4					
	5	基础会计	4	68	34	34		4					
	6	管理学	3	45	30	15			3				
	7	网页设计	4	68	34	34				4			
	8	商务沟通与谈判	4	68	34	34				4			

		9	电子商务认识实训	2	60	0	60			2周					
		10	消费者行为学实训	2	60	0	60		2周						
		11	毕业设计	7	210	0	210					7周			
		12	核心技能训练	12	360	0	360					12周			
		13	顶岗实习及劳动	18	540	0	540						18周		
			小计	70	1717	258	1459	10	8	3	8				
专业 技能 方向 课	电子商务运营与策划	1	网络营销	4	60	30	30			4					
		2	网店客服	4	60	30	30								
		3	网店运营	4	68	34	34				4				
		4	新媒体营销	4	68	34	34			4					
		5	网络营销实训	2	60	0	60			2周					
		6	网店运营实训	2	60	0	60				2周				
			小计	20	376	128	248			8	4				
	视觉营销	1	构成基础	4	60	30	30								
		2	摄影与图像处理	4	60	30	30			4					
		3	广告海报设计	4	68	34	34					4			
		4	标识设计	4	68	34	34								
		5	广告海报设计实训	2	60		60					2周			
		6	标识设计实训	1	30		30								
	小计	19	346	128	218			4	4						
专业 选修 课	1	国家安全教育	2	32	32	0		2							
	2	电子商务文案写作	4	68	34	34									
	3	商务礼仪	2	30	14	16			2						
		小计	8	130	48	50		2	2						
合计				146	3130	1360	1773	29	22	22	22				

附表四 电子商务专业实习安排表

序号	实习名称	实习内容	周数	第一学年		第二学年		第三学年	
				1	2	3	4	5	6
1	电子商务认识实训	通过电子商务认识实习的教学环节,熟悉和了解电子商务相关企业概况、商业模式、管理模式、经营模式、技术模式以加深学生对电子商务模式	2			60			
2	消费者行为学实习	通过一系列能力训练,使学生系统地掌握消费者购买行为的心理过程和心理状态、消费者个体心理特征对购买行为的影响和制约作用、影响消费者心理活动的外界因素、市场营销策略与消费者的心理关系,以及广告、公关、谈判、商品品牌、色彩、包装与消费者心理的关系。	2		60				
3	核心技能训练	电子商务专业核心技能训练,进入电商企业实习。	12					360	
4	毕业设计	撰写专业专题论文。	7					210	
5	顶岗实习及劳动	电商企业实习并劳动。	18						540
6	网络营销实训	借助于博星卓越网络营销实训软件让学生通过实训能掌握软文推广、博客营销、百度推广、静态网页制作、电子杂志制作、域名申请等网络营销工具的使用,初步具备网络营销实战的能力。	2			60			
7	网店运营实训	使学生通过软件处理和分析电子商务业务提高其业务处理能力,以及利用已学知识解决问题的能力。	2				60		
8	广告海报设计实训	使学生掌握海报组成部分的设计,如文字的设计,图片的处理,图形设计,版式设计,色彩搭配等要素;通过练习,培养学生的构思、设计、制作的能力以及应用计算机制作的能力。	2				60		
9	标识设计实训	使学生依照形式美的规律进行分析与研究,掌握有关标志设计的技巧和表现手段,结合具体实践	1				30		

		设计出具有独特视觉个性的标志。							
合计			48		60	120	150	570	540

附表五 电子商务专业设计安排表

序号	设计名称	设计内容	周数	第一学年		第二学年		第三学年	
				1	2	3	4	5	6
1	毕业设计	撰写电子商务专业专题论文	7					210	
合计			7					210	

附表六 电子商务专业资格证书一览表

资格证书类别	资格证书名称	等级	必修	选修
计算机	全国计算机应用技术考试	二级		√
体育	大学生体育健康合格证书	合格	√	
职业资格证书	电子商务员	(四级)	√	二选一
	助理网络营销师		√	

教学总学时：3061，理论学时 1187，占比 38.78%；实践学时 1874，占比 61.22%；其中：

公共基础必修课学时：898，占教学总学时的 29.34%；

专业技能必修课学时：1807，占教学总学时的 59.03%；

选修课学时：356，占教学总学时的 11.63%。

八、实施保障

(一) 师资队伍

财经商贸系现有专兼职教师 49 名，外聘老师 6 名，其中高级职称 2 人、中级职称 23 人、研究生 16 人，“双师型”教师占 95%。师资结构合理，中青年教师的综合素质好，已成为本专业教学、科研和

指导实践教学的重要骨干。师资队伍政治素质高，业务能力强，教学经验丰富，能够胜任本专业主要课程的教学和实践指导工作。

（二）教学设施

现有校内专业实训实验室：省级电子商务职业教育实训基地、外贸综合实训室、电子商务模拟实训室、手工记账实训室、会计仿真训练实训室、物流沙盘实训室、第三方物流实训室、语音室、网络实训室等；校外实训就业基地：河南飞地电子商务孵化产业园、香港飞翱集团、圆通速递河南分公司、慧聪网、河南云众创新信息技术有限公司、河南邦途电子商务有限公司、北京朗运博瑞科技发展有限公司等多家知名企事业单位，为培养学生的综合能力搭建了良好平台。

（三）教学资源

建立完善的教材选编制度，专业课程教材及相应的教辅资料应当以本方案的要求为基本依据进行编写。教材应充分体现工学结合、任务引领、实践导向的课程设计思想。以课程涉及的典型岗位工作任务为主线，结合职业技能证书考核以及实际操作能力的要求，合理安排教材内容。以学生未来发展和知识结构要求必需够用为度，不过分追求理论的深度与难度。在内容上应既实用又开放，即在注重设计理论讲解和实际操作能力训练的同时，还应把电子商务过程中的新知识、新技术和新方法融入教材，以便教材内容更加贴近实际。在形式上应适合高等职业学校学生认知特点，文字表达要深入浅出，图文并茂，通过情景模拟、角色体验、角色互换、情景再现、案例分析等多种手段呈现教学内容，文字表述要精炼、准确、科学，内容展现应图文并茂。教材编选要结合地区需要，以利于学生学习，符合学生认知规律

和课程设置要求，突出“教、学、做”一体化。

利用现代信息技术，开发制作各种形式的教学课件，具体包括：视听光盘、多媒体软件、幻灯片等；根据电子商务工作实际情况，设计理实一体化实训资源，编制实训案例、创设工作情景，激发学生学习兴趣。充分利用学校图书管的资源，诸如电子书籍、电子期刊、数据库、数字图书馆和教育网站等网上信息资源，丰富教学内涵。积极开发课程资源，创设网络课堂，突破教学空间和时间的局限性，使教学过程多样化、丰富教学活动。

（四）教学方法

依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，选取适当的教学方法，以达到预期的教学目标。

公共基础课可以采取讲授式教学、启发式教学、问题探究式教学等方法，通过集体讲解、师生对话，小组讨论、案例分析、演讲竞赛等形式，调动学生的学习积极性，为专业基础课和专业技能课的学习奠定基础。

专业基础课可以采用项目教学、启发式教学、情景教学、案例教学等方法，利用集体讲解、师生对话、小组讨论、案例分析、模拟经营、企业参观等形式，配合教学软件、多媒体教学课件、数字化教学资源等手段，使学生更好的理解和掌握电子商务的各项基础技能，为以后的学习和创业打下基础。

专业技能方向课主要通过模拟软件，使学生体验电子商务的运营过程，达到能灵活运用电子商务技术、营销等方面技能的教学目的，同时也采用任务驱动式教学、理实一体化教学，带领学生参加职业技

能大赛，让学生在真实激烈的竞赛过程中提升专业操作及应用能力。

（五）教学评价

目前，我校电子商务专业的课程一般都采用过程性考核。首先，根据课程的不同特点，采取多样化的考核方式。对开展项目活动的考核，分为单人考核和小组考核；期末考试形式采取了撰写调研报告、机试、口试等多种方式综合运用的考核方法。其次，考核方式过程化，采用分阶段方式对教学项目涉及的教学内容进行考核，分为项目设计方案成果展示、项目实施阶段性成果展示、项目最终成果展示等。第三，评价主体多元化，改变之前由教师单一评价为教师评价、小组互评、小组内部成员互评、学生个人自评多种形式相结合的评价方式。

（六）质量管理

教学质量是高等学校的生命线，教学质量是教学管理的重要内容，对全面实现人才培养目标具有重要意义。学校实行院系两级教学质量管理和运行机制，以日常教学运行监控为基础，实行定期检查与随机检查相结合，常规检查与专项检查相结合。

督导组深入课堂教学、实验教学、实习现场实地听课看课，了解课堂教学状况，对教师课堂教学内容和教学效果进行评价和提出建议。学校各级领导、教学管理干部应经常深入教学实地听课检查，了解教学任务的落实情况，掌握教学动态；收集学生对教学工作的意见和建议；协调教学各环节的问题，避免发生教学事故。建立教师听课制度，是学习借鉴同行教学经验，改进教学手段和教学方法，提高教学效果的有效途径。教务处布置每学期学生评教工作，由各系部组织

备注	★入学教育与军训	×课程实习	○课程设计	※毕业设计（论文）
	▲专业资格证课	●顶岗实习	△毕业教育	:考试

（二）人才培养方案执行变更审批表

人才培养方案执行变更审批表

申请单位	
申请时间	
申请变更培养方案的专业、年级	
申请变更理由及其课程调整方案	申请变更理由： 调整方案：（写明调整前的课程名称、学时、学分、考核形式、开课学期及调整后的课程名称、学时、学分、考核形式、开课学期）
系部意见	负责人签名（公章）：_____年 月 日
教务处意见	负责人签名（公章）：_____年 月 日
主管院长意见	签 名：_____年 月 日
备注	